Anleitung System Phönix







Inhaltsverzeichnis

Starten und Anmelden	3
Navigation	3
Entitäten Übersicht	3
Adressen	4
Dokumente	4
Objekt	4
Kontrolle	4
Verwaltung	5
Prozesse	6
Kontakt erfassen	6
Firma erfassen	9
Objekt erfassen	12
Unterobjekt erfassen	15
Auftrag erfassen	17
Kontrolle Anpassen inkl. Messungen & Prüfungen erfassen	19
Ausdruck Sina + Mängelprotokoll	29
	32
Ausdruck Sammelmängelprotokoll	33
Dokumente in Notizen anhängen	36
Zeiterfassung	39
Zahlungseingänge erfassen	42
Kontakt und Support	44





Starten und Anmelden

- 1. Phönix Desktopsymbol anklicken.
- 2. Mit persönlichen Login Daten anmelden.

Navigation



Phönix: Übersicht Hauptregister und einzelne Entitäten

Kontakte: Aktuelle Entität, auf der man sich befindet

م

Suche über komplettes Dynamics

3)

Kürzlich angesehene, verwendete Elemente

工

Neue Infos oder Aktivitäten hinzufügen



Erweiterte Suche



Einstellungen

?

Hilfefunktion

NEU: Erstellen eines neuen Datensatzes

LÖSCHEN: Löschen eines Datensatzes

Alle dieser Funktionen können auf den Einzelnen Entitäten, welche weiter unten in der Anleitung aufgelistet werden, angewendet werden.

Entitäten Übersicht

Übersicht aller Phönix Entitäten



Auf allen Entitäten gibt es eine Gesamtübersicht auf welchen neue Datensätze erstellt werden können, sowie nach Datensätze gesucht werden kann.





Adressen



Kontakte: Auf der Kontaktmaske werden Angaben erfasst wie (Anrede, Name, Kontaktkategorie, Adresse etc.). Zudem wird eine Liste der Aufträge, welche über den Kontakt laufen aufgelistet.



Firmen: Auf der Firmenmaske werden Angaben erfasst wie (Firmenkategorie, Firmenname, Adresse, Postleitzahl, Währung etc.). Zudem wird ebenso eine Liste der Aufträge, welche über die Firma laufen aufgelistet.



Verteilnetzbetreiber: Die Entität dient als Zuweisung der Postleitzahlen zu den Verteilnetzbetreiber.



PLZ: Bietet eine Übersicht jeder PLZ inkl. Ort, Kanton und Land.

Dokumente



Aufträge: Auf der Auftragsmaske werden Angaben erfasst wie (Auftraggeber, Dienstleistungsart, Objekt, Kontrolle, Fachexperte etc.).



Rechnungen: Auf der Rechnungsmaske werden Angaben erfasst wie (Währung, Kunde, Auftrag, Positionsdetails etc.).

Objekt



Objekte: Auf der Objektmaske werden Angaben erfasst wie (Objekt, Adressen, Kontakte, Unterobjekte, etc.). Zudem werden auf der Maske eines Objekts alle dazugehörigen Aufträge, Kontrollen und Rechnungen aufgelistet.

Kontrolle



Kontrollen: Auf der Kontrollmaske werden Angaben erfasst wie (Objekt, Auftrag, Messung und Prüfung etc.)



Messungen und Prüfungen: Auf der Maske der Messungen und Prüfungen werden Angaben erfasst wie (Kontrolle, Objekt, dazugehörige Unterobjekt, Messwerte, Mängel etc.).





Verwaltung



Zeiten: Hier werden die Arbeitszeiten ohne Bezug auf einen Auftrag erfasst.



Arbeitszeiten (Auswertung): Hier werden alle Zeiterfassungen ausgewertet.

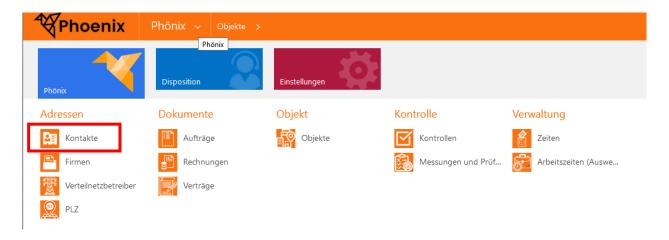




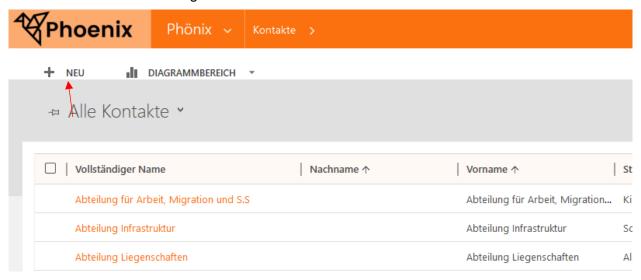
Prozesse

Kontakt erfassen

1. Öffnen Sie die Entität Kontakte über das Dashboard Phönix.

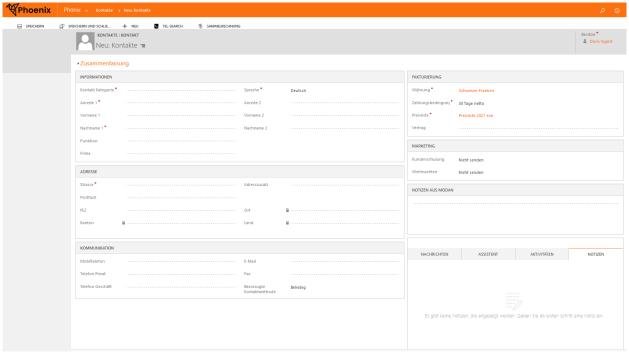


2. Für die Neuerfassung eines Kontaktes drücken Sie auf den «Neu» Button.









Es öffnet sich eine leere Erfassungsmaske wie auf dem untenstehenden Bild.

3. Ausfüllen der Kontaktmaske/Kontaktdaten.

Die folgenden Informationen sind Pflichtfelder und somit zwingend auszufüllen:

- Kontaktkategorie
- Anrede
- Nachname
- Sprache
- Adresse Strasse 1

Werden nicht alle Pflichtfelder ausgefüllt ist das Speichern des Datensatzes nicht möglich.

Im optionalen Feld Firma, kann man zu dem Kontakt eine bereits erfasste Firma verlinken oder über das Feld eine neue Firma erfassen (siehe Erfassung Firma).

Im Bereich Fakturierung werden Standartinformationen abgefüllt. Falls diese Angaben nicht mit den entsprechenden Kundenangaben übereinstimmen, können sie von Hand geändert werden.

Die Felder Anrede 2, Vorname 2 und Nachname 2 werden benötigt Falls der Haushalt oder die Zieladresse aus zwei verschiedenen Familiennamen besteht (z.B. Loris Gautschi und Nicole Oberli leben in einem Haushalt)





In der Sparte Aufträge werden alle mit dem Kontakt verknüpften Aufträge aufgelistet.

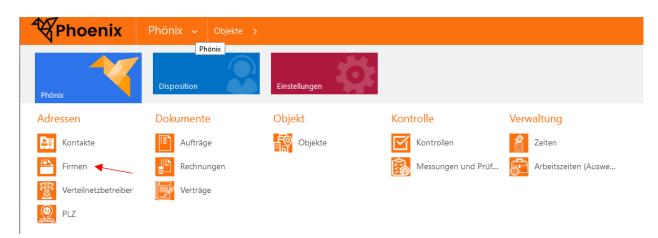
4. **Speichern** Sie den Datensatz über den «Speicher» Button Links oben oder Rechts Unten auf der Maske.



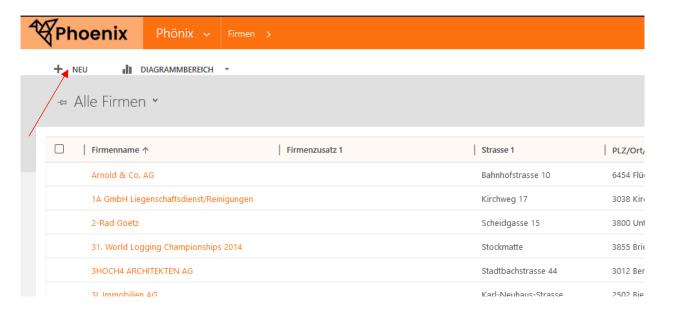


Firma erfassen

Öffnen Sie die Entität Firma über das Dashboard Phönix.



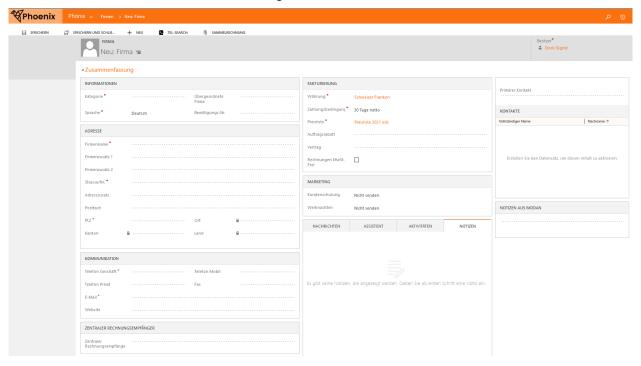
2. Für die Neuerfassung einer Firma drücken Sie auf den «Neu» Button.







3. Es öffnet sich eine leere Erfassungsmaske wie auf dem untenstehenden Bild.



4. Ausfüllen der Firmenmaske/Firmendaten.

Die folgenden Informationen sind Pflichtfelder und somit zwingend auszufüllen:

- Firmenkategorie
- Firmenname
- Adresse Strasse
- Sprache

Werden nicht alle Pflichtfelder ausgefüllt ist das Speichern des Datensatzes nicht möglich.

Die Bewilligungsnummer ist die Installateur Nr. (I-Nr.) aus Modan und ist falls vorhanden abzufüllen.

Der Zentraler Rechnungsempfänger bietet eine Möglichkeit, eine bereits erfasste Firma zu verknüpfen, welche die Rechnungen erhalten soll. (z.B. Grossbetriebe mit zentralisierter Rechnungsbearbeitungsstelle wie Marti AG Moosseedorf).

Der Primäre Kontakt und das Kontaktefenster unter diesem, bieten eine Möglichkeit einen Kontakt zu verknüpfen. Das Primäre Kontakt Feld stellt dabei den Hauptverantwortlichen Kontakt innerhalb der Firma dar. (z.B. meist verwendete Kontaktperson vor Ort).





In der Sparte Aufträge werden alle mit der Firma verknüpften Aufträge aufgelistet.

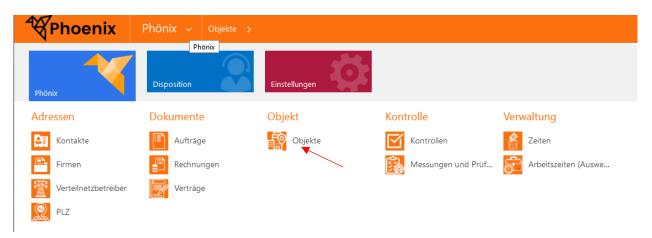
5. **Speichern** Sie den Datensatz über den «Speicher» Button Links oben oder rechts Unten auf der Maske.



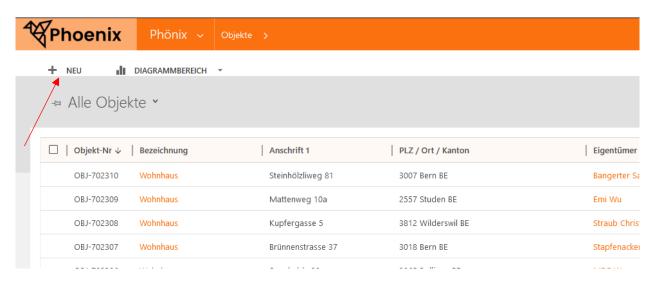


Objekt erfassen

1. Öffnen Sie die Entität Objekt über das Dashboard Phönix.



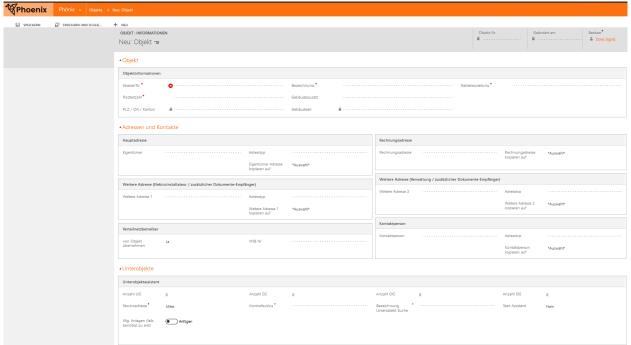
2. Für die Neuerfassung eines Objekts drücken Sie auf den «Neu» Button.



3. Es öffnet sich eine leere Erfassungsmaske wie auf dem untenstehenden Bild







4. Ausfüllen der Objektmaske/Objektdaten.

Die folgenden Informationen sind Pflichtfelder und somit zwingend auszufüllen:

- Strasse und PLZ
- Bezeichnung
- Gebietszuteilung
- Eigentümer / Rechnungsadresse

Werden nicht alle Pflichtfelder ausgefüllt ist das Speichern des Datensatzes nicht möglich.

Die Bezeichnung und der Gebäudezusatz schliesst sich zusammen zur Gebäudeart (z.B. Bezeichnung: Wohnheim, Gebäudezusatz: Nord. Ergibt eine Gebäudeart von: Wohnheim – Nord).

Die Adressierungen Bestehen aus folgenden Elementen:

- Hauptadresse (Ist der Eigentümer des Objektes)
- Rechnungsadresse (Beinhaltet die Adresse, an welche die Rechnungen betreffend dieses Objekt verschickt werden sollen)
- Weitere Adresse 1 & 2 (Bieten Möglichkeiten weitere relevante Firmen und Kontakte hinzuzufügen. z.B. Zusätzlicher Dokumentenempfänger, Elektroinstallateur, usw...)
- Verteilsnetzbetreiber (Ist der über die PLZ gezogener Stromlieferant. Falls dieser angepasst werden muss, kann man mit dem Button «von Objekt übernehmen» dieser zur Bearbeitung freigeben)





• Kontaktperson (z.B. Kontakt vor Ort oder Objektverantwortlicher)

In der Sparte Aufträge werden alle mit der Firma verknüpften Aufträge aufgelistet.

5. **Speichern** Sie den Datensatz über den «Speicher» Button Links oben oder rechts Unten auf der Maske.

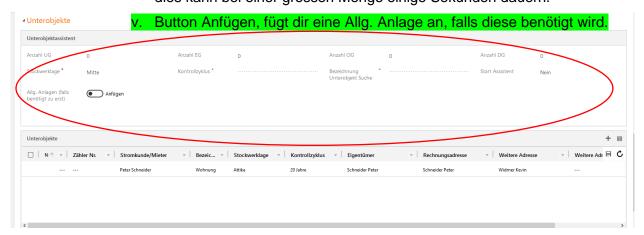




Unterobjekt erfassen

Ein neues Unterobjekt eröffnen Sie auf dem Objekt. Merken Sie sich jedes Unterobjekt braucht ein Stammobjekt (stellen Sie sich das Objekt als Hülle und das Unterobjekt als Inhalt vor).

- Öffnen Sie das gewünschte Objekt, welchem Sie die Unterobjekte zu ordnen wollen, über die Entität Objekt. Nach dem Öffnen scrollen Sie runter bis zu dem Register «Unterobjekte»
- 2. Zur Erfassung der Unterobjekte stehen Ihnen zwei Optionen zur Verfügung: Assistent oder Einzeln (a und b).
 - über den Assistenten (siehe Bild roter Kreis) haben Sie die Möglichkeit mehrere Unterobjekte auf einmal zu erfassen.
 - Als erstes Konfigurieren Sie die Höhe des Objektes (Wie viele UG's, EG's, OG'S und DG's hat das Objekt). Setzten Sie hier die Anzahl in das passende Feld.
 - ii. Bei der Stockwerklage geben Sie an wie viele Wohnungen/Abteile das Objekt in der Horizontale besitzt.
 - iii. Wählen Sie danach eine geeignete Bezeichnung aus. Falls Sie nicht überall dieselbe Bezeichnung haben, wählen sie das mit der grössten Häufigkeit aus. Die anderen können Sie nach erstellen der Unterobjekte von Hand in der Tabelle anpassen.
 - iv. Sobald Sie alle Angaben ausgefüllt haben, schalten Sie das Feld «Start Assistent» auf JA. Der Assistent wird danach die Erstellung lostreten, dies kann bei einer grossen Menge einige Sekunden dauern.

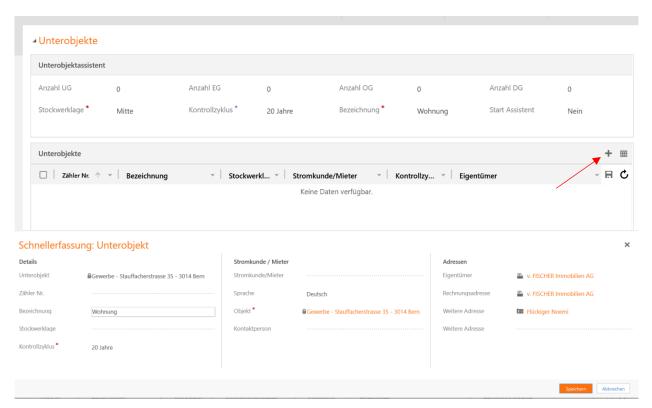


 b. Über die Einzelerfassung k\u00f6nnen Sie einzelne Unterobjekte zum Assistenten Erg\u00e4nzen oder alle ben\u00f6tigten Unterobjekte auch so erfassen, falls die Menge \u00fcberschaubar ist.





- Klicken Sie hierfür das «+» Symbol auf der rechten Seite der Tabelle an (siehe Bild roter Pfeil). Danach öffnet sich am oberen Bildschirmrand die Erfassungsmaske für ein Unterobjekt.
- ii. Ergänzen Sie nun die Maske mit den nötigen/vorhandenen Informationen. Die Pflichtfelder auf dieser Maske sind alle schon vorausgefüllt, bitte prüfen Sie diese Angaben. Die Adressen werden vom Objekt übernommen und können hier oder später auf dem Unterobjekt angepasst werden.
- iii. Sobald Sie die Angaben ergänzt, und überprüft haben können Sie auf «Speichern» klicken. Das erfasste Unterobjekt erscheint danach ebenfalls in der Tabelle unter dem Assistenten.



Nach der Erfassung finden Sie die Unterobjekte in der Tabelle. Falls Sie Anpassungen tätigen wollen, können Sie mit einem Doppelklick, auf das Unterobjekt in der Tabelle zugreifen und dieses bearbeiten.

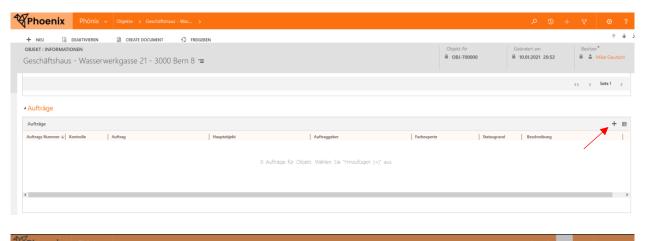


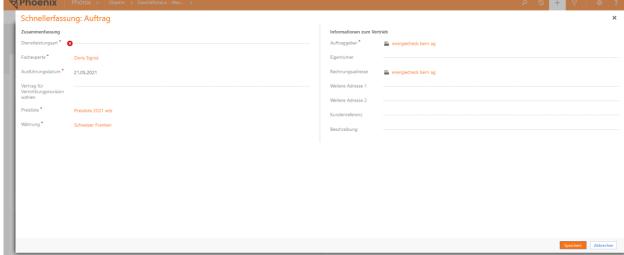


Auftrag erfassen

Einen neuen Auftrag eröffnen Sie auf dem Objekt. Ein Auftrag mit einer Kontrolle wird immer im Zusammenhang mit einem Objekt sein. Das System muss wissen was Sie kontrollieren wollen.

- Öffnen Sie das gewünschte Objekt, welchem Sie den Auftrag zu ordnen wollen.
 Nach dem Öffnen scrollen Sie runter bis zu dem Register «Aufträge»
- Um die Erfassung zu öffnen klicken Sie das «+» Symbol auf der rechten Seite der Tabelle an. Danach öffnet sich wie beim Unterobjekt eine Erfassungsmaske am oberen Bildschirmrand.





- 3. Die Maske beinhaltet bereits die wichtigsten Angaben, welche vom Objekt übernommen werden können (Preisliste, Währung, Auftraggeber, usw.). Bitte überprüfen Sie diese Angaben und korrigieren Sie diese Falls nötig. Ergänzen Sie das Formular noch mit der Dienstleistungsart und evtl. mit einer Vermittlungsprovision.
- 4. Sobald Sie die Angaben ergänzt und überprüft haben können Sie auf «Speichern» klicken. Der erfasste Auftrag erscheint danach in der Tabelle «Aufträge»





Um nun weiter im Prozess zu kommen respektive die Messungen und Prüfungen zu erfassen gehen Sie weiter zum Punkt «Kontrolle Anpassen inkl. Messungen & Prüfungen erfassen»



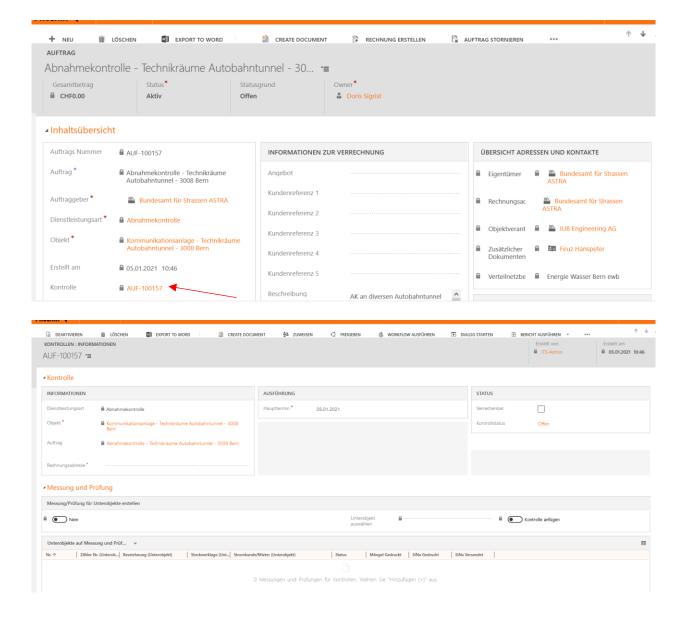


Kontrolle Anpassen inkl. Messungen & Prüfungen erfassen

Bei der Erfassung des Auftrages wird je nach Dienstleistungsart eine Kontrolle automatisch erfasst ohne dass Sie etwas machen müssen. Die Kontrolle erhält die gleiche Nummer wie der Auftrag. Mit dieser Kontrolle arbeiten Sie dann wie folgt weiter:

Für die Anpassung einer Kontrolle respektive um auf die Kontrolle zu gelangen bietet Phönix Ihnen zwei Möglichkeiten. Sie können Über das Objekt auf den Auftrag zugreifen oder Sie greifen direkt über die Auftrags Entität darauf zu.

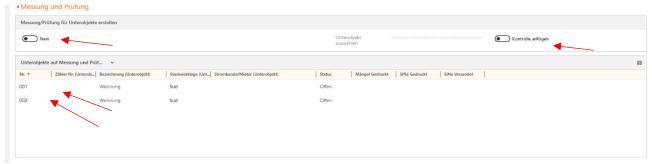
Auf dem Auftrag finden Sie nun im ersten Rechteck oben links das Feld «Kontrolle» (siehe Bild). Der Text in der Zelle sollte orange hinterlegt sein, und fungiert als Hyperlink in die Kontrolle. Klicken Sie also diesen Link an, danach gelangen Sie auf die Kontrollmaske. Dort fahren Sie mit den untenstehenden Punkten fort.



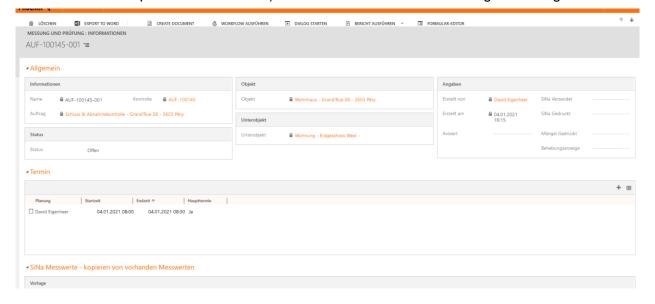




- 1. Wählen Sie als erstes die Rechnungsadresse aus. Diese Auswahl definiert welche Unterobjekte mit dieser Kontrolle bearbeitet werden können. ACHTUNG: es können nur Unterobjekte mit der gleichen Rechnungsadresse auf der gleichen Kontrolle/Auftrag sein. Falls die Rechnungsadresse abweicht für ein Unterobjekt müssen Sie beim Objekt einen separaten Auftrag mit Kontrolle erfassen.
- 2. Nach dieser Eingabe öffnen sich die Felder unter dem Register «Messungen & Prüfung». Dort haben Sie nun die Wahl für Alle Unterobjekte der gleichen Rechnungsadresse (wie oben ausgewählt) eine Messung & Prüfung anzulegen. Dies tun Sie über den Button ganz links. Oder Sie haben die Möglichkeit nur einzelne Unterobjekte auszuwählen und eine Messung & Prüfung für diese anzulegen. Dies machen Sie über die Felder Rechts auf der Maske. Wählen Sie das gewünschte Unterobjekt aus und klicken Sie auf «Kontrolle anfügen»



3. Nach dem Sie einen der beiden vorherigen Varianten durchgeführt haben, erscheint der angelegte Datensatz in der Tabelle. Doppelklicken Sie nun auf die gewünschte Messung & Prüfung in der Tabelle, welche Sie durchführen wollen (das Unterobjekt, das Sie prüfen wollen/sollen). Danach öffnet sich die Messung & Prüfung Maske.



 Nun sehen Sie die Angaben der Messung und Prüfung im ersten Teil. Sie sehen auf einen Blick zu welcher Kontrolle, welchem Auftrag, Objekt und Unterobjekt diese





- Messung & Prüfung zugeteilt ist. Sie können nun beginnen diesen Datensatz anzupassen.
- 5. Im Register «Termin» sehen sie die bereits erfassten Termine für diese Prüfung oder Sie können einen neuen Termin erfassen. Diese Möglichkeit haben Sie auch auf dem Auftrag, jedoch haben Sie so die Möglichkeit einen Termin für den ganzen Auftrag zu erfassen. Oder Sie können für jedes Unterobjekt einen separaten Termin erfassen, falls diese abweichen. Die Termine welche Sie auf den Messungen & Prüfungen erfassen, werden auch auf dem Auftrag unter dem Register «Termin» angezeigt.
 - a. Um einen Termin zu erfassen klicken Sie wie bei den anderen Tabellen auf das «+» Symbol. Es öffnet sich danach eine Erfassungsmaske am oberen Bildschirmrand.

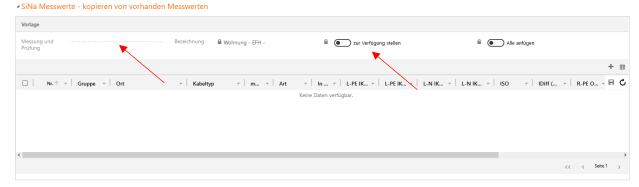


- b. Sie können unter Planung einen Mitarbeiter hinzufügen oder ändern.
 ACHTUNG: Das Feld Haupttermin definiert den Termin, welcher auf dem SiNa angedruckt wird (siehe Bild roter Pfeil).
- 6. Jetzt sind Sie bereit, um mit den Messungen fortzufahren. Scrollen Sie runter bis zum Register «SiNa Messwerte aktuelle Messungen erfassen». Hier können Sie nun die Messwerte erfassen oder von einem alten/anderem Auftrag übernehmen.
 - a. Falls Sie über ein «Baugleiches» Unterobjekt oder ein bereits kontrolliertes Unterobjekt verfügen, können Sie den Assistenten im Register «SiNa Messwerte – kopieren von vorhanden Messwerten» brauchen.





 Öffnen Sie dieses Register und Wählen Sie das bereits kontrollierte Unterobjekt bei der Auswahl «Messung und Prüfung» aus.

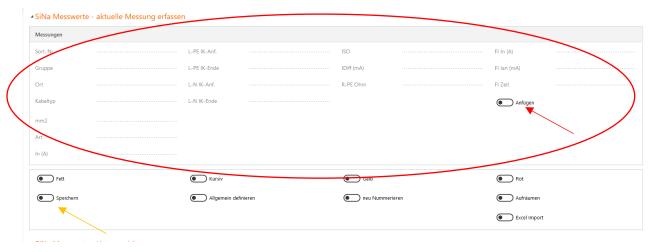


- ii. Mit dem Button «zur Verfügung stellen» können Sie die Messwerte vom Quellunterobjekt noch einmal begutachten. Klicken Sie diesen Button werden die Quellmesswerte in die Tabelle unter der Auswahl eingetragen. Klicken Sie nun einen der Messwerte in der Tabelle an wird er in den Reiter «Messungen» bei den aktuellen Messungen eingefügt. Dort können Sie Anfügen drücken, danach wird der Messwert auf dieses Unterobjekt kopiert. Nutzen Sie diese Funktion nur wenn wenige Messwerte übernommen werden. Falls die Mehrheit der Quellmesswerte übernommen werden sollen, gehen sie wie in Schritt «iii» vor und löschen Sie die nicht benötigten danach aus der Tabelle.
- iii. Mit dem Button «Alle anfügen» fügen Sie direkt alle Quellmesswerte in die Tabelle der aktuellen Messwerte und Sie müssen nicht wie bei «zu Verfügung stellen» die Messwerte einzeln hinzufügen
- b. Wurde Ihr Unterobjekt noch nie kontrolliert was zu Beginn sicher der Fall ist gehen Sie wie folgt vor. Öffnen Sie das Register «SiNa Messwerte – aktuelle Messungen erfassen»





i. Im Bereich Messungen finden Sie die Felder für die Erfassung von neuen Messwerten (siehe Bild roter Kreis). Füllen Sie diese Werte Gemäss Ihren Messungen aus und klicken Sie dann auf den Button «Anfügen» (siehe Bild roter Pfeil). Danach wird der Messwert erfasst und in der Tabelle «SiNa Messwerte – Listenansicht» angezeigt.



- ii. Falls Sie einen Fehler gemacht haben können Sie den bereits erfassten Messwert auf zwei Arten mutieren/anpassen.
 - Sie können direkt in der Tabelle «SiNa Messwerte-Listenansicht» die Anpassungen machen.
 - 2. Sie haben die Möglichkeit die Angaben zurück in die Erfassungsfelder zu holen. Klicken Sie dafür den gewünschten Messwert in der Tabelle «SiNa Messwerte – Listenansicht» an. Danach werden die Angaben wieder abgefüllt. Passen Sie nun die Angaben an und klicken Sie danach auf den Button «Speichern» (siehe Bild gelber Pfeil). Falls Sie hier «Anfügen» klicken, wird der Messwert noch einmal neu erfasst (Sie haben dann den Messwert doppelt).
- iii. Zusätzlich haben Sie die Option einen Allgemeinen Zähler auszuwählen. Hierfür klicken Sie den zuweisbaren Messwert in der Tabelle «SiNa Messwerte – Listenansicht» an. Sind die Angaben wieder in den Erfassungsfeldern können Sie nun den Button «Allgemein definieren» drücken. Dies führt einen Prozess aus, der den Messwert auf alle anderen Messungen und Prüfungen dieser Kontrolle kopiert. Sie finden danach eine Kopie dieses Messwertes auf den anderen Messungen & Prüfungen.
- iv. Der Button «neu Nummerieren» führt einen Prozess aus, welcher die Messwerte in der Tabelle neu nummeriert.





Rot

Aufräumen

Excel Import

- v. Mit dem Button «Aufräumen» können Sie die Erfassungsfelder leeren, falls diese Angaben erhalten, welche Sie nicht benötigen.
- vi. Mit dem Button Excel Import, können Sie mit unserer Excel Vorlage mehrere Messwerte auf einmal ins Phönix hineinladen.

SiNa Messwerte - aktuelle Messung erfassen Messungen Sort. Nr. 7 mm2 3x1.5 IK max 1500 FI In (A) 13 Gruppe F7 Art RCBO-C IK min 340 FI lan (mA) 30 Ort Obergeschoss Nord - Beleuchtung und Steckdosen In (A) 13 ISO >999 FI Zeit 29 Kabeltyp T-Leiter IDiff (mA) IDiff (mA) IDiff (mA) Image: Auflagen

Gelb

neu Nummerieren

Kursiv

Allgemein definieren

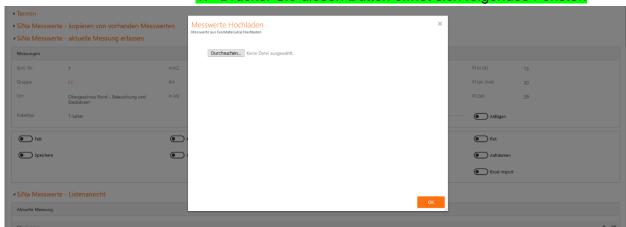
Fett

Speichern

▲ SiNa Messwerte - Listenansicht

Button Excel Import (Siehe roter Kreis)

1. Drücker Sie diesen Button öffnet sich folgendes Fenster.



- 2. Klick auf Durchsuchen
- Unsere Vorlage mit den korrekt eingetragenen Messwerten auswählen und Klick auf OK.
- Alle Messwerte des Excels, zieht es unten in die Listenansicht Messwerte.





7. Nach dem die Messungen erfasst wurden, k\u00f6nnen Sie weiter zu den SiNa Angaben. Scrollen Sie hier f\u00fcr bis zu dem Register «SiNa Angaben». Sie haben auch hier wieder die M\u00f6glichkeit die Angaben von einem bestehenden Unterobjekt zu \u00fcbernehmen. Gehen Sie hierzu in das Register «SiNa Angaben – kopieren von vorhandenen Angaben», Hier haben Sie nur die Option Alle Angaben zu kopieren.



- 8. Falls Sie eine Neuerfassung vor sich haben können Sie wie folgt vorgehen:
 - a. Öffnen Sie das Register «SiNa Angaben». Hier finden Sie unter den Bereichen Kontrollumfang, Sichtprüfung, Funktionsprüfung und Messung, Kontrolle Gemäss, Schaltgerätekombination und Beilagen die gewohnten Felder aus dem Modan, füllen Sie diese mit Ihrer Expertise aus. Die Messgeräte geben Sie wie im nächsten Punkt erklärt ein.
 - b. Für die Messgeräte hinzuzufügen gehen Sie zum Bereich Verwendete Messgeräte im Register «SiNa Angaben». Klicken Sie hier ebenfalls auf das «+» Symbol. Jedoch wird sich hier nicht eine Erfassungsmaske öffnen, sondern eine Suchbalken in der Tabelle. Suchen Sie nun mit Ihrem Kürzel oder dem Namen des Messgerätes den benötigten Datensatz. Am schnellsten finden Sie die Messgeräte mi Ihrem Kürzel und einem Sternchen «*» nach dem Kürzel. Haben Sie das Messgerät gefunden wählen Sie dieses mit einem Klickdarauf aus.
 - i. Externe Messgeräte werden unter dem Bereich Externes Messgerät von Hand eingetragen.





9. Haben Sie erfolgreich alle Angaben ausgefüllt können Sie nun weiter fahren mit der Mängel Erfassung nur, falls Mängel vorhanden sind. Gehen Sie hierzu zum Register «Mängel – Erfassen». Sie haben auch hier wieder die Möglichkeit von einer bestehenden Kontrolle die Daten zu übernehmen. Hier für benötigen Sie das Register «Mängel – kopieren von anderem Auftrag» und gehen Sie gleich vor wie bei den Messwerten. Bei einer neuen Erfassung gehen Sie gemäss den folgenden Punkten vor:

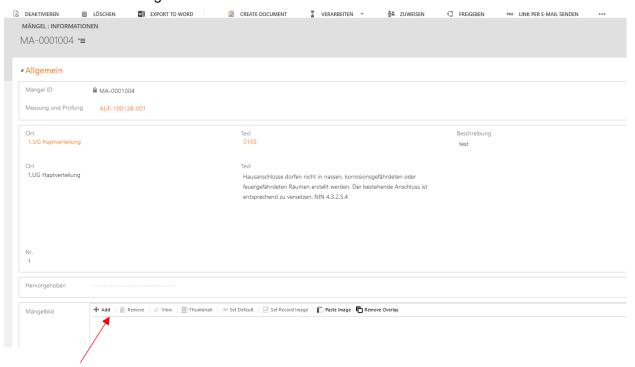
▲ Mängel - Erfassung Mängel erfassen Ort wählen Text wählen Text ändern Deutsch Ort ändern Deutsch Anfügen Speichern Neu nummerieren Aufräumen Fett Kursiv Rot (Gelb Erfasste Mängel Deutsch 🗸 □ | Nr. ↓ Ort Ħ ¢

- a. Wählen Sie über das Feld «Ort Wählen» einen Mängelort aus der Datenbank aus. Der Ort wird nun in das untere Feld kopiert, dort können Sie nun noch Änderungen vornehmen. Sie können jedoch nicht direkt in diese Zelle schreiben, ohne vorher einen Ort ausgewählt zu haben.
- b. Wählen Sie nun über die Suche den Mängeltext aus. Sie können diesen über den Code/Nr. finden. Auch hier, wie beim Ort, können Sie noch Ergänzungen im Feld unterhalb der Suche eintragen.
- c. Haben Sie Alle Angaben getroffen, können Sie den Mangel über den Button «Anfügen» erstellen. Wurde der Mangel erfasst finden Sie diesen in der Tabelle unterhalb der Buttons.
- d. Falls Sie einen Fehler gemacht haben oder den Mangel noch bearbeiten möchten, können Sie Ihn in der Tabelle auswählen und genau gleich wie bei den Messwerten kommen die Angaben zurück in die Erfassungsfelder. Sie können nun die Mutationen vornehmen (inkl. Farbe und Schrift). Haben Sie Ihre Angaben angepasst oder ein Designelement hinzugefügt können Sie nun auf den Button «Speichern» klicken und die Mutationen werden übernommen und gespeichert.

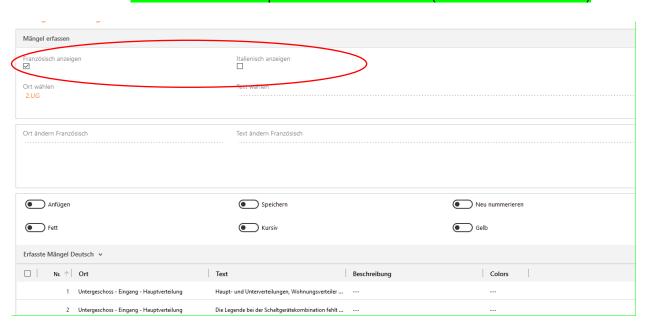




e. Ein Mängel Bild können Sie auf dem Mangel selbst hinterlegen.
 Doppelklicken Sie dafür auf den Mangel. Nun öffnet sich der Mängel
 Datensatz und Sie können das Bild per Drag & Drop in das vorgesehene Feld einfügen.



f. Falls Sie die Mängel auf Französisch oder Italienisch anfügen möchten, kreuzen Sie das entsprechende Kästchen an. (Siehe unten roter Kreis)



g. Wie sie sehen, können Sie nun den Ort auf Französisch ändern und dasselbe auch beim Text.





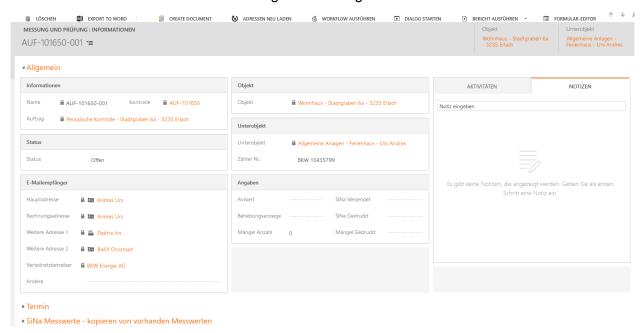
h. Unten beim bei der Ansicht erfasste Mängel, können Sie ebenfalls auf Französisch oder Italienisch wechseln und die Mängel werden Ihnen in entsprechender Sprache angezeigt





Ausdruck Sina + Mängelprotokoll

1. Klick auf die betreffende Messung und Prüfung.



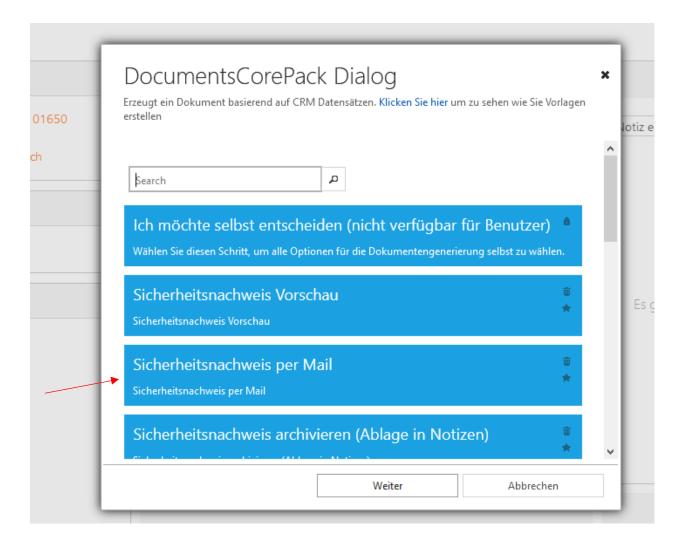
- 2. Überprüfen, ob alle Messwerte/Mängel erfasst sind.
- 3. Klick auf «Create Document»







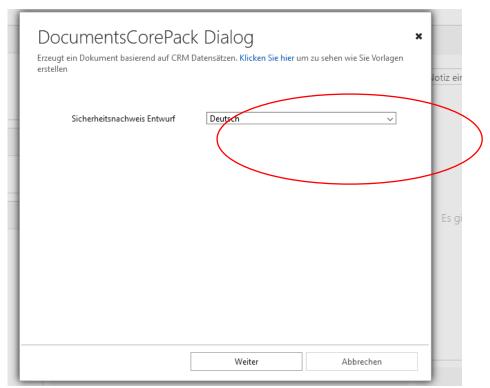
4. Klick auf den gewünschten Dienst (siehe blaue Felder).



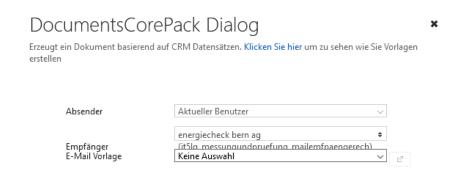
Beispiel wird fortgeführt mit (Sicherheitsnachweis per Mail)







- 5. Sprache auswählen (siehe roter Kreis)
- 6. Weiter



7. Möglichkeit eine Emailvorlage und Empfänger zu wählen.

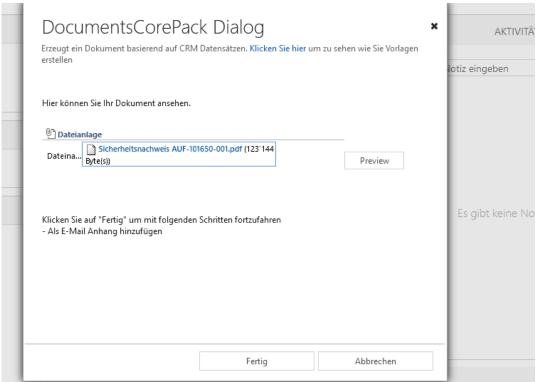
Weiter

8. weiter

Abbrechen







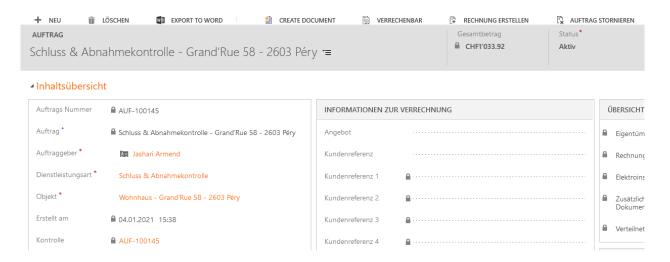
- 9. Klick auf Preview, um den Sicherheitsnachweis anzuschauen bzw. zu kontrollieren.
- 10. Fertig und E-Mail mit Anhang wird generiert.





Ausdruck Sammelmängelprotokoll

1. Klick auf den Auftrag, auf dem man das Sammelmängelprotokoll erstellen will.



2. Klick auf «Create Document» (Siehe roter Pfeil).

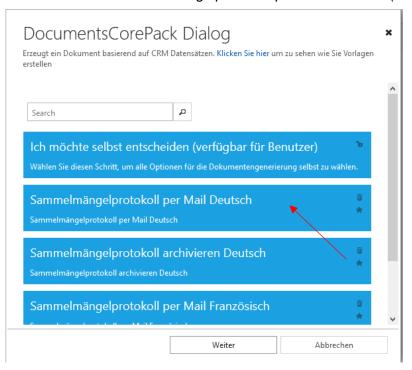




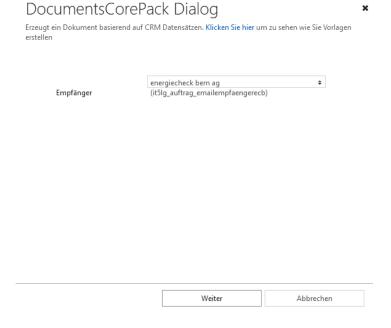


Danach öffnet sich folgendes Fenster

3. Klick auf Sammelmängelprotokoll per Mail Deutsch (Siehe roter Pfeil)



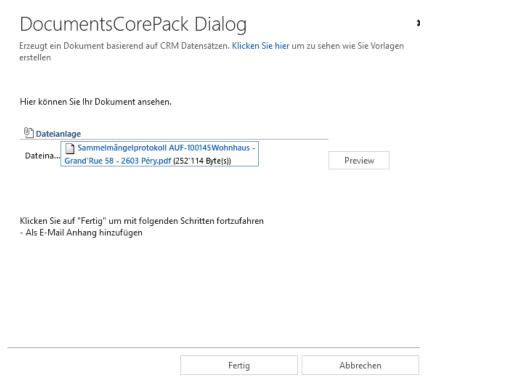
4. Klick auf Weiter







Danach öffnet sich folgendes Fenster



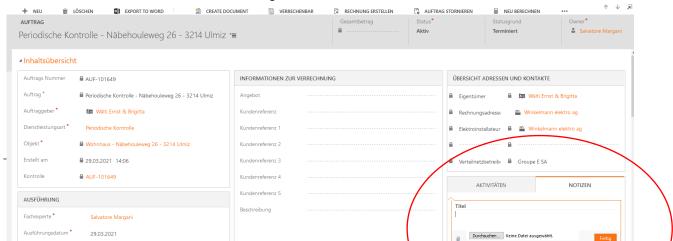
- 5. Klick auf Preview, um das Sammel-Mängelprotokoll anzuschauen bzw. zu kontrollieren.
- 6. Fertig und E-Mail mit Anhang wird generiert.





Dokumente in Notizen anhängen

1. Klick auf den betreffenden Auftrag.







Unter der Rubrik Notizen können die Dokumente abgelegt werden (siehe roter Kreis).



2. Klick in das Feld «Notiz eingeben».

Danach erscheint das Feld Titel.







3. Klick auf die Büroklammer

Danach erscheint das Feld «Durchsuchen»



4. Klick auf das Feld «Durchsuchen»

Danach erscheinen alle eure Laufwerke, auf die Ihr Zugriff habt.

- 5. Das dazugehörige Dokument auswählen.
- 6. Klick auf den Button «Fertig» (siehe Roter Kreis oben)
- 7. Speichern. (Möglichkeit besteht, auf der Messung und Prüfung dasselbe zu tun).



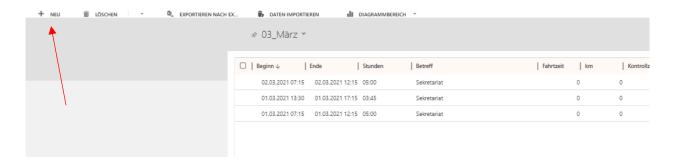


Zeiterfassung

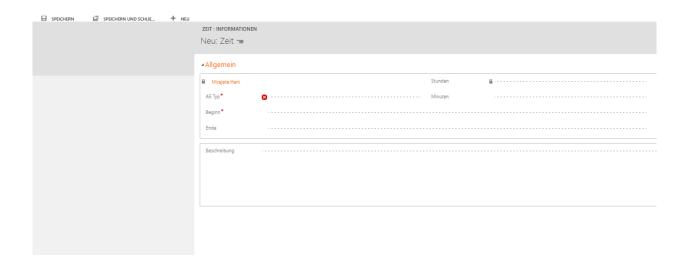
1. Öffnen der Entität Zeiten über das Phoenix Dashboard.



2. Klicken auf Neu +



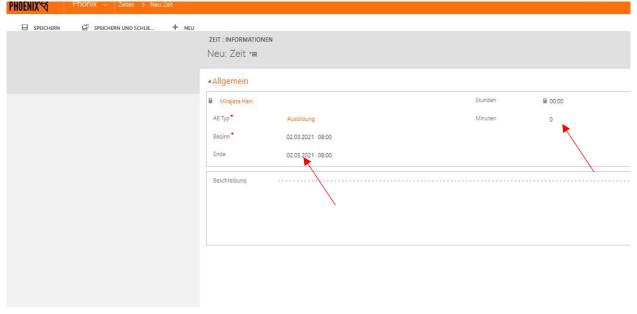
3. Ausfüllen der Pflichtfelder (AE Typ und Beginn)



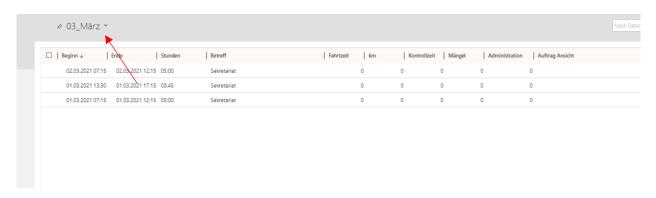
4. Möglichkeit über das Feld Ende die Zeit festzulegen oder über das Feld Minuten.







5. Speichern

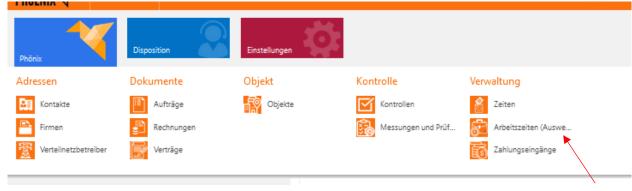


6. Übersicht aller erfassten Zeiten / Möglichkeit zu Filtern nach dem Monat über die diversen Ansichten (siehe roter Pfeil)

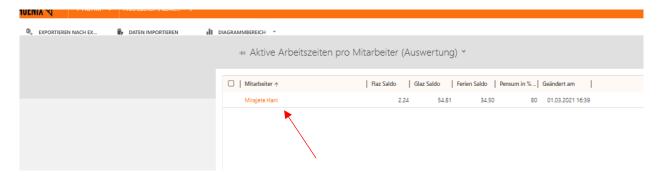
7. Klick auf Entität Arbeitszeiten (Auswertung)



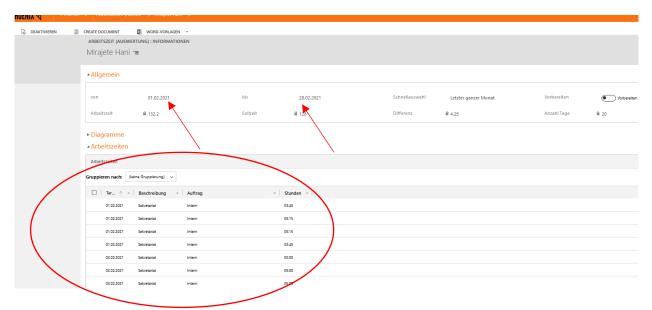




8. Klick auf Benutzer



9. Möglichkeit nach einem Datum zu Filtern (siehe rote Pfeile unten)



10. Auflistung von sämtlichen erfassten Zeiten innerhalb des oben angegebenen Zeitraums (siehe roter Kreis oben).



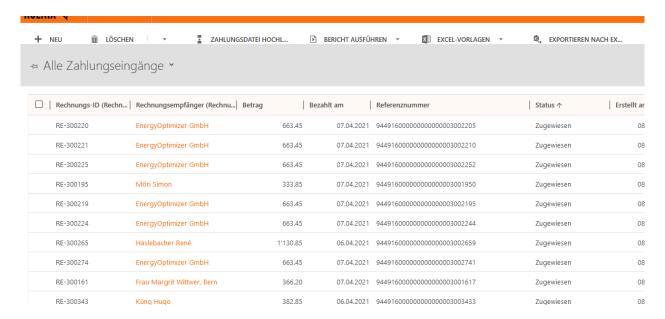


Zahlungseingänge erfassen

1. Klick auf Entität Zahlungseingänge



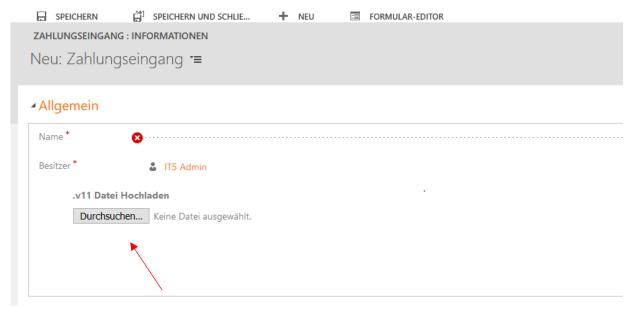
Danach erscheint folgende Ansicht







2. Klick auf Neu



Danach erscheint folgende Maske.

- 3. Zahlungseingang benennen.
- 4. Klick auf Durchsuchen (Siehe roter Pfeil)
- 5. Betreffendes Dokument aus dem Laufwerk anwählen.
- 6. Speichern





Kontakt und Support

Hotline: <u>Tel. +41 32 331 11 31</u>

Mo - Fr





08:30 - 12:00

13:30 - 17:00

Email: phoenix(at)it5solutions.ch

Webseite: https://www.it5solutions.ch/phoenix-support

Im Notfall ausserhalb der Geschäftszeiten, kontaktieren Sie L. Gautschi unter der Nummer:

079 599 73 75