



Business Analyst 80-100% (w/m/d)

Die it5solutions GmbH ist ein Unternehmen mit schweizerischen Wurzeln, aus der Schweiz geführt und in Familienhand. Der Hauptsitz ist in Biel, im Kanton Bern. Das Unternehmen it5solutions GmbH ist bestrebt, die familiären und partnerschaftlichen Werte und Tugenden im geschäftlichen Umgang mit Partnern und Kunden zu leben. Zuverlässigkeit, Einsatzwille und die Motivation für ihre Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, stehen an erster Stelle. Bei it5solutions GmbH arbeiten die verschiedenen Experten Hand in Hand zusammen, über Alters- und Erfahrungsgruppen hinweg. Um dem zukünftigen spannenden Markt sowie den Kunden-Anforderungen gerecht zu werden, suchen wir einen engagierten und technisch versierten Profi als Business Analysten (w/m/d).

Deine Aufgaben:

Als Business Analyst bei IT5 Solutions bist Du das Bindeglied zwischen unseren IT-Projekten und den Geschäftszielen unserer Kunden. Deine Hauptaufgabe besteht darin, Geschäftsprozesse zu analysieren, zu optimieren und Lösungen zu modellieren, die unsere Kunden voranbringen. Du erarbeitest Anforderungsanalysen, spezifizierst diese und stellst sicher, dass sie in der Umsetzung den Erwartungen entsprechen. Dabei arbeitest Du eng mit dem Entwicklungsteam zusammen und unterstützt bei der Implementierung der IT-Lösungen. Du führst Workshops und Schulungen durch, um sicherzustellen, dass alle Stakeholder die neuen Prozesse und Systeme effektiv nutzen können. Deine analytischen Fähigkeiten und dein technisches Verständnis ermöglichen es Dir, komplexe Probleme zu lösen und zur Steigerung der Unternehmenseffizienz beizutragen.

- **Analytische Fähigkeiten:** Fähigkeit zur tiefgehenden Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen.
- **Technisches Verständnis:** Grundlegendes Verständnis von IT-Systemen und deren Anwendung zur Problemlösung.
- **Kommunikationsstärke:** Klare und effektive Kommunikation sowohl mit technischen Teams als auch mit Stakeholdern.
- **Projektmanagement:** Erfahrung in der Leitung und Durchführung von Workshops sowie im Management von Projektanforderungen.
- **Implementierungskompetenz:** Unterstützung bei der technischen Umsetzung von Lösungen und Sicherstellung der Einhaltung der Spezifikationen.



- **Schulungserfahrung:** Fähigkeit, Anwender in neuen Systemen und Prozessen zu schulen und zu coachen.

Dein Profil:

Wir suchen Menschen, keine Abschlüsse, mit:

- abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt (Wirtschafts-)Informatik / Betriebsinformatik oder eine vergleichbare berufliche Ausbildung
 - Sie verfügen über ein Jahr Erfahrung mit Jira im Rahmen von agilen Projekten
 - Sie verfügen über ein Jahr Erfahrung mit Confluence
 - Sie verfügen über 2 Jahre Erfahrung mit UML-Tools (Innovator, Sparx Enterprise Architect, MagicDraw usw.)
 - Sie verfügen über drei bis vier Jahre Erfahrung als Business Analyst in agilen Teams (SCRUM)
 - Erfahrung in der Prozess-Modellierung (BPMN)
 - Erfahrung in der Erstellung einer Unternehmensarchitektur
 - Erfahrung in der öffentlichen Verwaltung oder Grossbetrieben
 - gute Sprachkenntnisse in Französisch
 - sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch
- **Du bist von der Stellenbeschreibung begeistert, glaubst allerdings, dass du die Angaben nicht zu 100 % erfüllen kannst? Das macht gar nichts! Die fehlenden Prozente gehen wir gemeinsam an.**

Angebot:

Wir bieten Dir eine abwechslungsreiche Position in einem dynamischen und eingespielten Team. Du wirst sorgfältig in die notwendigen Arbeitsprozesse eingeführt und übernimmst einen verantwortungsvollen, interessanten Arbeitsbereich. Es erwarten Dich zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit entsprechender Entlohnung und ein topmoderner Arbeitsort mit optimaler Verkehrsanbindung. Wir lassen unseren Mitarbeitenden Freiraum in der Tagesgestaltung und bieten flexible Arbeitszeiten.



Interessiert?

Möchtest du dich langfristig in ein aufgestelltes Team einbringen?

Du fühlst dich in einem KMU und lebhaften Unternehmen wohl und bist bereit, Verantwortung zu übernehmen. Dann freuen wir uns über Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an job@it5solutions.ch.

Hast du Fragen? über die Nr. +41 32 331 11 31 kannst du uns erreichen.